

POLITICA PER LA QUALITÀ



CST Srl riconosce che il proprio successo è legato alla capacità di soddisfare i propri clienti, con la fornitura di prodotti e servizi di qualità.

La qualità dei prodotti e dei servizi forniti è la misura del grado di soddisfazione delle aspettative dei clienti in termini di rispondenza alle specifiche, sicurezza, affidabilità, costi e tempi. Pertanto, risultano fondamentali per CST Srl:

- ❑ La perfetta rispondenza alle specifiche, intesa come conformità ai requisiti definiti dai contratti con i clienti, dalle normative e dalle procedure interne.
- ❑ La flessibilità, intesa come continuo adeguamento alle variabili esigenze dei clienti.
- ❑ Il rispetto dei tempi inteso come impegno a garantire tempi di consegna nel rispetto dei programmi concordati.
- ❑ L'attenzione ai costi, che dovranno consentire una sempre maggiore competitività rispetto ai prodotti e servizi analoghi offerti dalla concorrenza sul mercato.
- ❑ Il rispetto e la tutela della sicurezza e dell'ambiente e di tutte le normative di riferimento per il settore.

CST Srl considera vitale ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi sempre più impegnativi; questa consapevolezza coinvolge ogni collaboratore che, cosciente di tale responsabilità, indirizzerà le proprie azioni ed il proprio impegno al loro perseguimento.

Gli obiettivi sono definiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai criteri etici aziendali. Il sistema di gestione per la qualità è improntato su un approccio di *risk based thinking* che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazione dei processi rispetto alla norma e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione Generale è responsabile di promuovere e diffondere questo impegno attraverso Piani annuali di miglioramento che, individuando le aree più meritevoli di attenzione, prevedano azioni e risorse allo scopo di raggiungere il livello di miglioramento atteso dai propri clienti.

Tale politica è messa in atto con la partecipazione di tutti i collaboratori responsabili della sua attuazione in funzione delle proprie responsabilità.

Chieti, 12/02/2018 (rev.0)

L'AMMINISTRATORE
Domenico Liberatore

Il Datore di Lavoro
CST Centro Servizi Tecnici Srl
Via Marilio Carboni, 15 - 66100 Chieti
Partita IVA: 01730150693
Tel. 0871.662636 r.a.
0871.674975 / 085.4463837
Fax 085.4409039